

ÖVERENSKOMMELSE OM ANSLUTNING TILL INGO-APPEN INKL SEKRETESS

Innehåll

ÖVERENSKOMMELSE OM ANSLUTNING TILL INGO-APPEN INKL SEKRETESS	1
1 INLEDNING.....	3
2 BAKGRUND	3
3 VEM KAN ANSLUTA SIG TILL INGO-APPEN?	3
4 ANSLUTNING TILL INGO-APPEN	3
4.1 Samtycke till att behandla personuppgifter.....	3
4.2 Hur du identifierar dig vid anslutning till INGO-appen.....	4
4.3 Cookies	4
4.4 Att ta tillbaka sitt samtycke	4
5 FÖRMÅNER SOM FÖLJER AV ANSLUTNING TILL INGO-APPEN.....	4
5.1 Konto för fria liter	4
5.2 INGO-appen.....	5
5.3 Force Majeure –tekniskt fel etc.....	5
5.4 Återförsäljning & överlåtelse av rättigheter	5
5.5 Skatter, samt relationen mellan medlemmar och deras arbetsgivare.....	5
6 KOMMUNIKATION.....	5
6.1 Hur INGO kommunicerar.....	5
Du kommer till att börja med att få ett välkomstskick via e-post och/eller text meddelande (SMS) för att bekräfta att du har öppnat ett konto samt därefter ett eller flera meddelanden som uppföljning inom den närmaste månaden.	6
Därefter kommer du att få löpande generell information exempelvis om kampanjer eller information från INGO.....	6
Vi har även speciell kommunikation som riktar sig till just dig. Dessa är baserade på vad och hur du gör inköp hos INGO.	6
Vi kan även komma att sända dig information om våra tävlingar, baserat på hur du har deltagit och placerat dig i respektive tävling.	6
6.2 Sekretessinställningar för kommunikation.....	6
7 MER OM INTEGRITET, SÄKERHET OCH PERSONUPPGIFTER	6
7.1 Syftet med behandling av personuppgifter.....	6
7.2 Dina rättigheter som ansluten till INGO-appen.....	7
7.2.1 Att utöva dina rättigheter.....	7
7.2.2 Information.....	7
7.2.3 Tillgång till uppgifter	7

7.2.4	Rättelse av uppgifter	7
7.3	Hur INGO samlar in personuppgifter och hur dessa hanteras	7
7.4	Vilken information samlar vi in då du registrerar dig?	7
7.5	Vilken information samlar vi in under tiden för din anslutning till INGO-appen?	8
7.6	Skydd av dina personuppgifter och respekt för den personliga integriteten	9
7.7	INGO-partners	9
7.8	Databehandling (underleverantörer) och överföring av uppgifter	10
7.9	Dina skyldigheter som ansluten till INGO-appen	10
8	VILLKORSÄNDRINGAR	10
9	UPPSÄGNING FRÅN INGO:s SIDA	10
10	ATT AVSLUTA DIN ANSLUTNING TILL INGO-APPEN.....	10
11	LAGVAL & JURISDIKTION	11

1 INLEDNING

Detta dokument innehåller de allmänna villkoren för anslutning till INGO-appen (härefter "Överenskommelsen"). Från och med mars år 2019, kommer INGO-appen att använda sig av identitetshanteringsystemet "Circle K ID", för vilken särskilda villkor gäller. Genom att registrera sig för anslutning till INGO-appen via Circle K ID får man även tillgång till inloggning till INGO:s webbportal där en del av INGO-appens tjänster finns att tillgå, härefter kommer vi enbart referera till INGO-appen men då också inkludera tillgången till webbportalen.

INGO är en del av Circle K Sverige AB (härefter INGO) som är den juridiska person som är ansvarig för INGO-appen och ansvarig för de personuppgifter som hanteras av INGO i Sverige.

Namnet på INGO-appen kan komma att ändras.

2 BAKGRUND

INGO-appen har utvecklats för att skapa ett mervärde för dig som kund och för INGO.

När du ansluter dig till INGO-appen, som är kopplad till köp på INGO-stationer, får du ta del av självservice-tjänster (såsom transaktionsinformation och vägvisning till INGO-stationer) samt möjligheten att tävla om fria liter. Se INGO:s hemsida för mer detaljerad information.

Din anslutning till INGO-appen gäller till dess du uttryckligen avslutar din anslutning på det sätt som beskrivs i punkt 10.

3 VEM KAN ANSLUTA SIG TILL INGO-APPEN?

INGO-appen är tillgänglig för privatpersoner som har fyllt 16 år.

4 ANSLUTNING TILL INGO-APPEN

4.1 Samtycke till att behandla personuppgifter

Genom att godkänna dessa villkor ingår du ett avtal med INGO avseende anslutning till INGO-appen. Detta innebär att du ger ditt uttryckliga samtycke till att INGO hanterar dina personuppgifter på det sätt som beskrivs i dessa villkor.

Genom ditt samtycke, godkänner du att INGO kan spara och använda personuppgifter om dig och din anslutning. Dina personuppgifter och information om din anslutning kan komma att överföras till INGO:s underleverantörer och samarbetspartners i andra länder inom ramen för INGO-appen. Se punkt 7.7. och 7.8 för mer information om underleverantörer.

Denna överenskommelse och ditt samtycke avser endast de personuppgifter som samlas in, sparas och behandlas inom ramen för INGO-appen.

4.2 Hur du identifierar dig vid anslutning till INGO-appen

INGO, kommer att hantera uppgifter avseende transaktioner för köp som gjorts med ett eller flera kort som du har registrerat och kopplat till profilen för din INGO-app. INGO erbjuder möjligheten att koppla upp till som flest tio kort till varje konto. De kort som är möjliga att koppla är:

- Betalkort genom att använda de sexton siffror som finns tryckta på kortets framsida
- Kort som utfärdats av INGO, där används de siffror som finns på kortets framsida
- Partnerkort där de siffror som finns på kortens framsida används.

4.3 Cookies

INGO -appen använder sig av cookies (eller liknande teknologi), med vilket avses en liten textbaserad datafil som en webbserver kan be att få spara i webbplatsbesökarens dator. Detta gör vi för att underlätta ditt besök t.ex. genom att känna igen dig då du på nytt besöker samma hemsidor eller vid visandet av innehåll som är av intresse och relevans för dig. Dessa cookies är inom ramen för INGO-appen är inte kopplade till dina personuppgifter.

4.4 Att ta tillbaka sitt samtycke

Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke via Circle K ID genom att kontakta oss via 020-788 008 eller ingo.se eller skriva till: INGO, Kundservice, 118 88 Stockholm. Sådant återtagande kommer även att innebära att du avslutar din anslutning till INGO-appen och alla förmåner som följer av anslutningen på det sätt som beskrivs i punkt 10. Att ändra dina personliga inställningar som beskrivs i punkt 6.2 är inte att likställa med att avsluta anslutningen.

5 FÖRMÅNER SOM FÖLJER AV ANSLUTNING TILL INGO-APPEN

Förmåner består av:

- Konto för fria liter
- Tävling i INGO-appen

5.1 Konto för fria liter

1 s.k. fri liter kan användas till 1 liter valfritt drivmedel på INGO i Sverige. Alla kunder anslutna till INGO-appen kan ha fria liter kopplade till sin profil i INGO-appen. Fria liter kan kopplas till kunden på olika sätt beslutade av INGO (bl. a. genom tävling se punkt nedan). Om man har fria liter kopplade till sin profil så kan dessa användas som betalning vid tankning på en INGO-station med betalmedel kopplat till sin profil ansluten till INGO-appen.

De fria liter som registreras av INGO på kundens profil kopplat till INGO-appen har en giltighet av 3 år och räknas till 3 år från slutet på av respektive kunds årscykel som baserar på vilken månad kunden anslöt till INGO-appen.

5.2 INGO-appen

I INGO-appen kan man som registrerad kund tävla genom att spela och vinna priser. Tävlingsens vid var tid gällande regler finns alltid uppdaterade i INGO-appen. Aktuella priser och villkor för att delta i tävlingen finns i INGO-appen. Tävlingsarnas vinnare publiceras löpande på www.ingoapp.com. Då man är ansluten till INGO-appen genom att ha registrerat en profil, loggat in i appen och startat ett spel i INGO-appen, godkänner man vid var tids gällande villkor för tävlingen. Tävlingsvillkoren kan alltid läsas innan ett spel startas.

Eventuell vinstskatt betalas av vinnaren.

5.3 Force Majeure –tekniskt fel etc.

Om en extraordinär händelse inträffar eller en situation uppkommer bortom INGO:s kontroll, vilket skulle göra det ytterst svårt eller omöjligt för INGO att fullfölja sina förpliktelser mot dig som kund enligt denna Överenskommelse (force majeure-händelse), ska INGO få anstånd med att fullgöra sina förpliktelser under den period som situationen föreligger. Efter det att den situation eller händelse som utgör hindret för INGO:s fullgörande har upphört, ska INGO göra det som skäligen kan begäras för att återbörda en förmån eller rättighet som skulle ha tillkommit kunden, om force majeure-händelsen inte hade inträffat.

5.4 Återförsäljning & överlåtelse av rättigheter

De rättigheter som tillkommer kunden enligt denna Överenskommelse, är personliga och går inte att överlåta. Kunder har inte rätt att i sin tur sälja eller överlåta förmåner som tillkommer dem som är ansluten till INGO-appen.

5.5 Skatter, samt relationen mellan medlemmar och deras arbetsgivare

Om de förmåner som tillkommer en INGO-appkund har tjänats in genom arbete som utförts åt kundens arbetsgivare, kan förmånen anses vara avsedd för privat bruk och därmed skattepliktig. Kunden ansvarar för att informera sin arbetsgivare och relevant myndighet om sådan förmån och är ansvarig för att betala eventuella skatter som utgår för en sådan förmån.

6 KOMMUNIKATION

6.1 Hur INGO kommunicerar

Det finns fyra typer av kommunikation och marknadsföring inom ramen för INGO-appen:

Du kommer till att börja med att få ett välkomstkick via e-post och/eller text meddelande (SMS) för att bekräfta att du har öppnat ett konto samt därefter ett eller flera meddelanden som uppföljning inom den närmaste månaden.

Därefter kommer du att få löpande generell information exempelvis om kampanjer eller information från INGO.

Vi har även speciell kommunikation som riktar sig till just dig. Dessa är baserade på vad och hur du gör inköp hos INGO.

Vi kan även komma att sända dig information om våra tävlingar, baserat på hur du har deltagit och placerat dig i respektive tävling.

INGO använder e-post, SMS och APP (application software), telefon eller brev för att kommunicera med dig som har anslutit dig till INGO-appen.

Avsändaren av e-post från INGO kommer att vara INGO. Avsändaren av SMS är för Sverige INGO.

Emellanåt kommer INGO att kommunicera genom sociala medier såsom Facebook eller Instagram. Användandet av sådana medier regleras inte av villkoren i denna Överenskommelse, utan av dessa kanalers egna villkor.

6.2 Sekretessinställningar för kommunikation

Då du registrerar dig för INGO-appen, kommer du att få information om erbjudanden och nyheter avseende våra produkter och tjänster.

Du kan själv välja vilka kommunikationskanaler du vill att vi använder genom sekretessinställningarna. Dessa är separata sekretessinställningar för din APP. Du kan ändra dem närhelst du vill.

Vi vill även ta del av dina åsikter så att vi kan förbättra våra tjänster, varför vi kan komma att kontakta dig för marknadsundersökningar.

7 MER OM INTEGRITET, SÄKERHET OCH PERSONUPPGIFTER

7.1 Syftet med behandling av personuppgifter

Den information du förser oss med analyserar vi för att se hur du använder INGO-appen, för att förstå ditt köpbeteende och för att sända dig (och eventuella andra användare knutna till ditt konto) information och erbjudanden om produkter och tjänster som vi tror att du skulle vara intresserad av.

Syftet med behandling av personuppgifter enligt denna Överenskommelse är för att driva INGO-appen. Dina uppgifter i icke avidentifierad form kommer inte att användas i något annat syfte än det som anges i denna Överenskommelse och därmed omfattas av det samtycke du har gett för att vara ansluten till INGO-appen.

7.2 Dina rättigheter som ansluten till INGO-appen

7.2.1 Att utöva dina rättigheter

Du kan utöva dina rättigheter som ansluten till INGO-appen, rätten att motsätta dig viss behandling av dina personuppgifter eller att ställa frågor till oss genom att kontakta INGO via 020-788 008 eller ingo.se eller skriva till INGO, Kundservice, 118 88 Stockholm. Vissa framställningar, såsom tillgång till uppgifter kring insyn i registrerad data eller frågor gällande analyser ska göras skriftligen.

7.2.2 Information

Dessa villkor utgör generell information om hur vi hanterar personuppgifter och om vilka personuppgifter som hanteras. Du finner även denna information på INGO:s hemsida.

7.2.3 Tillgång till uppgifter

Du har rätt att när som helst begära att få en kopia av den information som vi har lagrad. Större delen av informationen finns tillgänglig för dig på Dina Sidor som du kommer åt via INGO-appen eller portalen via ingo.se. Ytterligare frågor ska framställas skriftligen och förfrågan ska vara undertecknad.

7.2.4 Rättelse av uppgifter

Om dina personuppgifter ändras, kan du själv ändra dessa via INGO-appen eller portalen på ingo.se. Om du har en specifik fråga eller behöver hjälp med att ändra dina personuppgifter, kan du kontakta INGO Kundservice via ingo.se eller INGO, Kundservice, 118 88 Stockholm. Sådan begäran ska göras skriftligen.

7.3 Hur INGO samlar in personuppgifter och hur dessa hanteras

Den information som INGO behandlar inkluderar den information som du förser oss med då du registrerar dig, information om dina köp, samt annan information som du väljer att delge oss senare.

När ett köp genomförs på en INGO station, registreras uppgifter om köpet av INGO och används inom affärs- och bokföringssystem, precis som i andra butiker. För kunder anslutna till INGO-appen, sänds information om köpet även till vårt CRM-system och datavaruhus. Dessa system analyserar uppgifterna för att bygga upp profiler vilka möjliggör för oss att skicka dig som kund relevant information och kommunikation för olika målgrupper.

Uppgifter kan identifiera ett köp antingen som en specifik produkt eller service (exempelvis drivmedelstyp). Vi är extra noga med att inte identifiera någon produkt eller service som kan uppfattas som känslig eller stigmatiserande.

Med tiden, kommer speciell information att ersättas av generell information, på så sätt att uppgifter om ett specifikt köp på ett speciellt ställe vid en viss tidpunkt, kommer att bytas ut mot information som placerar in köpet i en specifik kategori. Datum och tid, byts mot längre perioder (månader eller år) och den specifika platsen till ett större geografiskt område (exempelvis "station vid motorväg" i södra Sverige eller station i stan i Luleå).

7.4 Vilken information samlar vi in då du registrerar dig?

Information som samlas in när registreringsprocessen till INGO-appen påbörjas i betalterminalen är:

- Mobiltelefonnummer

- Bankkortets kortnummer

I de tillfällen då du som kund inte fullföljer din ansökan genom att acceptera dessa villkor, kommer ovanstående uppgifter att tas bort efter 90 dagar.

Obligatorisk information som kunden måste lämna vid fullständig registrering för INGO-appen är:

- Förnamn
- Efternamn
- Mobiltelefonnummer
- E-postadress
- Födelsedatum
- Val av kanal för mottag av kommunikation från INGO (e-post och/eller sms)
- Acceptera villkoren

Icke-obligatorisk information som kunden kan uppge vid registrering:

- Kön
- Kortnummer (detta måste dock uppges om du ska kunna ta del av INGO-appens förmåner)
- Postnummer
- Adress

Alla dessa uppgifter lagras under den tid som du är aktiv. Med "aktiv" avses i detta sammanhang att kortet som kopplats till INGO-appen används på någon av våra stationer de senaste 24 månaderna och att du som kund inte avslutat din anslutning till INGO-appen.

Om du som kund har varit passiv i mer än 36 månader, kommer din anslutning att upphöra automatiskt och dina personuppgifter att tas bort.

7.5 Vilken information samlar vi in under tiden för din anslutning till INGO-appen?

INGO samlar in uppgifter om transaktioner avseende köp, och aggregerar dem för att sammanställa uppgifter om:

- Belopp som kunden spenderar på olika drivmedel och på köp inom andra kategorier än drivmedel
- Antalet besök på station
- Dina fria liter, aktiva och utgångna
- Andel i procent av de e-postadresser vi skickar ut som kunden öppnar och om felmeddelande erhålles p.g.a. felaktig eller icke fungerande e-postadress

- Andelen kunder i procent som väljer, respektive inte väljer, att ta del av kampanjutskick (opt-out rate)
- Hur många kunder som klickar på en specifik annons/modul (click-through rate)
- Aktivitet i INGO-appen

7.6 Skydd av dina personuppgifter och respekt för den personliga integriteten

INGO och dess Partners (se punkt 7.7. för mer information om Partners) delar personuppgifter som har samlats in av INGO-appen för att kunna administrera registrerade kunders konton samt information om kundernas val i syfte att effektivt kunna erbjuda registrerade kunder förmåner, produkter, varor och tjänster.

INGO kommer inte att samla in, använda eller lämna ut personuppgifter om dig som ansluten till INGO-appen, utan kundens samtycke, såvida inte INGO har en skyldighet att göra detta enligt lag.

Ibland kan vi överföra en begränsad mängd personuppgifter till våra Partners för hantering i syfte att få förståelse för vilka av de belöningar, förmåner, varor, och tjänster som INGO erbjuder, som kunderna är mest intresserade av. Detta innefattar också möjligheten att dela uppgifter med Partners för att ge dem en bättre förståelse av köpbeteenden när kunder köper produkter från en av våra Partners. Vi ser till att dina personuppgifter skyddas genom att upprätta skriftliga avtal och använder oss av andra medel för att skydda all information under tiden den hanteras av våra partners och underleverantörer.

INGO-appen använder sig av standardiserade tabeller för att aggregera data från dina transaktioner och tar sedan bort de detaljerade delarna i loggen. INGO behandlar data baserat på följande principer:

- Vi kommer endast att samla in och hantera personlig information som behövs för att administrera INGO-appen, för att kunna erbjuda belöningar, förmåner, varor och tjänster inom ramen för INGO-appen genom att analysera transaktioner och beteenden
- Vi kommer att upprätthålla säkerheten och sekretessen avseende den information som våra registrerade kunder har försett oss med i enlighet med tillämplig lagstiftning. Efterlevnad av dessa krav kontrolleras ständigt och revideras vid behov
- INGO hanterar kunduppgifter i enlighet med gällande branschstandard, inklusive PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)
- INGO värnar om din personliga integritet och vi skyddar din personliga information och följer tillämplig lagstiftning. Vi kommer aldrig att sälja dina personuppgifter och vi kommer endast att dela information med Partners på det sätt som beskrivs i punkt 7.7.

7.7 INGO-partners

INGO-appen omfattar inte endast erbjudanden på INGO:s stationer utan kan även omfatta erbjudanden som tillhandahålls av våra Partners. Då INGO tillsammans med en Partner tillhandahåller ett gemensamt erbjudande, kommer dina personuppgifter vara tillgängliga även för Partnern, men endast i syfte att kunna administrera det gemensamma erbjudandet. Detsamma gäller det omvända förhållandet, då INGO får uppgifter om dig från sina Partners.

Information om vilka INGO:s Partners är, och vilken uppgifter vi delar med dem finns tillgänglig på INGO:s hemsida.

7.8 Databehandling (underleverantörer) och överföring av uppgifter

Personuppgifter från INGO-appen överförs till INGO:s underleverantörer. Våra underleverantörer hanterar och analyserar uppgifter på uppdrag från oss och hanterar till viss del verktyg för kommunikation för INGO-appen. Våra underleverantörer verkar i enlighet med de personuppgiftsbiträdesavtal som vi har upprättat med dem, för att säkerställa fullgott skydd för integritet och informationssäkerhet. INGO är personuppgiftsansvarig vilket innebär att INGO är ansvarigt för all hantering av personuppgifter som utförs av dess underleverantörer.

Både INGO:s eget datacenter och dess underleverantörers datacenter finns inom EU/EEC och vi kommer inte att föra över dina uppgifter utanför detta område.

7.9 Dina skyldigheter som ansluten till INGO-appen

Genom att ansluta dig till INGO-appen, förbinder du dig att ta del av och följa dessa villkor. Du förbinder dig även att förse oss med korrekt och ändamålsenlig information då du registrerar dig och att omgående uppdatera denna information om den skulle komma att ändras.

Du åtar dig att kontakta INGO:s Kundservice, för att rapportera eventuell misstanke om obehörig användning eller andra oegentligheter av ditt konto. Du åtar dig att rapportera eventuell förlust eller stöld av ett kort som är kopplat till INGO-appen. Därutöver åtar du dig att inte ta emot eller lösa in förmåner som du har fått av misstag eller som du felaktigt har försetts med.

8 VILLKORSÄNDRINGAR

INGO har rätt att ändra dessa villkor utan att inhämta godkännande från dig med trettio (30) dagars varsel. Du kommer att informeras om sådana ändringar via någon av de kommunikationskanaler som INGO använder och ändringarna kommer även att aviseras på INGO:s hemsida. Aktuella villkor finner du när du loggar in på ditt Circle K ID konto eller på ingo.se.

9 UPPSÄGNING FRÅN INGO:s SIDA

Om du inte följer dessa villkor eller på annat sätt uppsåtligt försöker att missbruka din eller någon annans anslutning till INGO-appen, har INGO rätt att spärra ditt konto med omedelbar verkan. INGO förbehåller sig rätten att avsluta kontot för personer som ägnar sig åt hotfulla, bedrägliga eller olagliga aktiviteter mot INGO eller dess anställda.

INGO förbehåller sig rätten att avsluta anslutning till INGO-appen med trettio dagars uppsägningstid. Sker sådan uppsägning, kommer alla förmåner som följer av programmet vara giltiga till det datum som finns angivet på själva värdebeviset, dock max nittio dagar räknat från uppsägningen.

10 ATT AVSLUTA DIN ANSLUTNING TILL INGO-APPEN

Du kan när som helst välja att avsluta din anslutning till INGO-appen och därmed återta ditt samtycke till att INGO hanterar dina personuppgifter. Vill du avsluta din anslutning ska du göra det skriftligen

genom att kontakta oss via ingo.se eller skicka in det till: INGO, Kundservice, 118 88 Stockholm. INGO vill emellertid informera dig om att eventuella intjänade förmåner därmed upphör att gälla. Du kommer inte att kunna logga in på INGO-appen, samtliga kundförmåner på ditt konto kommer att förverkas och samtliga kort kopplade till ditt konto kan inte längre att kunna användas för förmånsgrundande inköp, och INGO kommer att avsluta sin kommunikation med dig (se punkt 6 om kommunikation ovan) med undantag av en bekräftelse på att vi har mottagit din uppsägning och eventuella andra meddelande som grundar sig på lagkrav.

11 LAGVAL & JURISDIKTION

En eventuell tvist som uppkommer med anledning av dessa villkor och anslutning till INGO-appen, ska avgöras av svensk domstol.